



## **POLITICA DE CALIDAD DE ASSI SISTEMAS E INSTRUMENTACION**

La Dirección General de ASSI SISTEMAS E INSTRUMENTACION, desde todas sus áreas, define la política de calidad como base para la consecución de sus objetivos, de acuerdo a la norma ISO9001:2015 e ISO/IEC17025:2017 y a su compromiso con la calidad. Dicha política está basada en unos principios fundamentales:

1. La calidad es una actitud, es algo que se hace y no sólo que se piensa y se escribe.
2. La calidad es tarea de todos. Para ello, desde Dirección General y Directores de Área se formará a todo el personal y se les concienciará para que todos podamos involucrarnos en el proyecto de mejora continua de la calidad.
3. La calidad se consigue a partir del trabajo en equipo, involucrando a todas las partes interesadas.
4. Mejora continua. Los procesos que seguimos para realizar nuestras tareas del día a día deben mejorarse continuamente. Para ello, se proveerá de los recursos necesarios y de un ambiente de trabajo que favorezca esta mejora.
5. Favorecemos la Innovación continua a partir de las propuestas de nuestros trabajadores, encaminándonos a mejorar nuestros procesos internos, nuestros servicios y a encontrar nuevas oportunidades de negocio donde crecer y satisfacer, cada día más, las necesidades de nuestros clientes.
6. El cumplimiento de los requisitos de los clientes y los legales y reglamentarios son nuestro punto de partida; y la rapidez, el buen servicio y un precio justo, deben ser nuestros outputs.
7. El servicio global debe ser uno de los reclamos hacia nuestros clientes.
8. Evolución y compromiso con la calidad. El cumplimiento de los requisitos de la norma ISO/IEC 17025:2017 nos permite el reconocimiento internacional y la garantía de integridad y competencia técnica en calibraciones. Todo el personal relacionado con estas actividades de calibración se debe familiarizar con la documentación de calidad y deben implementar las políticas y los procedimientos en su trabajo.
9. Comunicación. Esta Política estará a disposición de las partes interesadas.
10. Evaluación de riesgos. Utilizaremos la metodología de la evaluación de riesgos de los procesos para prevenir las posibles no conformidades del sistema de gestión de calidad.

De este modo, conseguiremos:

- Aumentar la implicación del personal.
- Mejorar la imagen exterior y nuestro funcionamiento interno.
- Reducir de los costes por no-calidad.
- Aumentar la satisfacción y la fidelidad de nuestros clientes.
- Mejorar las relaciones con nuestros proveedores.